

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TỔNG THỊ THÁI HIỀN

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CHO VAY
PHÁT TRIỂN NÔNG NGHIỆP, NÔNG THÔN TẠI
NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN
VIỆT NAM CHI NHÁNH TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ
THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2019

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TỔNG THỊ THÁI HIỀN

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CHO VAY
PHÁT TRIỂN NÔNG NGHIỆP, NÔNG THÔN TẠI
NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN
VIỆT NAM CHI NHÁNH TỈNH THÁI NGUYÊN**

Ngành: Quản lý Kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

**LUẬN VĂN THẠC SĨ
THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. BÙI QUANG TUẤN

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn “*Quản lý hoạt động cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam chi nhánh tỉnh Thái Nguyên*” là công trình nghiên cứu của riêng tôi, chưa công bố tại bất cứ nơi nào. Mọi số liệu sử dụng trong luận văn này là những thông tin chính xác. Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

Thái nguyên, ngày tháng 6 năm 2019

Tác giả luận văn

Tống Thị Thái Hiền

LỜI CẢM ƠN

Sau một thời gian học tập và thực hiện đề tài luận văn tốt nghiệp, đến nay tôi đã hoàn thành luận văn thạc sĩ chuyên ngành Quản lý kinh tế với đề tài: “*Quản lý hoạt động cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam chi nhánh tỉnh Thái Nguyên*”.

Trước hết, Tôi xin chân thành cảm ơn Ban Quản lý đào tạo Sau Đại học, Khoa Kế toán & Quản trị Kinh doanh, Trường Đại học Kinh tế & quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **PGS.TS Bùi Quang Tuấn** người đã định hướng, chỉ bảo và hết lòng tận tụy, dìu dắt tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam chi nhánh tỉnh Thái Nguyên đã tạo điều kiện và giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn những người thân trong gia đình, bạn bè và đồng nghiệp đã động viên, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu khoa học để tôi hoàn thiện luận văn này.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái nguyên, ngày tháng 6 năm 2019

Tác giả luận văn

Tống Thị Thái Hiền

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Những đóng góp của luận văn	4
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CHO VAY PHÁT TRIỂN NÔNG NGHIỆP, NÔNG THÔN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý hoạt động cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn của ngân hàng thương mại	5
1.1.1. Hoạt động cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn của ngân hàng thương mại.....	5
1.1.2. Quản lý hoạt động cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn của Ngân hàng thương mại.....	11
1.1.3. Các yếu tố ảnh hưởng tới quản lý hoạt động cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn của ngân hàng thương mại	15
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý hoạt động cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn của ngân hàng thương mại	19
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý hoạt động cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn của ngân hàng thương mại trong nước	19

1.2.2. Bài học kinh nghiệm tăng cường quản lý hoạt động cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn cho Agribank chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	23
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	24
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	24
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	24
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	24
2.2.2. Phương pháp phân tích thông tin	26
2.2.3. Phương pháp tổng hợp và xử lý thông tin.....	26
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	27
2.3.1. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh của NHTM	27
2.3.2. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá quản lý hoạt động cho vay phát triển nông nghiệp và nông thôn của NHTM.....	27
Chương 3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CHO VAY PHÁT TRIỂN NÔNG NGHIỆP, NÔNG THÔN TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM CHI NHÁNH TỈNH THÁI NGUYÊN	31
3.1. Quá trình hình thành và phát triển của Agribank chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	31
3.1.1. Lịch sử ra đời và phát triển	31
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ của Agribank - Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	32
3.1.3. Cơ cấu tổ chức và mạng lưới hoạt động	34
3.1.4. Khái quát kết quả hoạt động kinh doanh của Agribank chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	35

3.2. Thực trạng quản lý hoạt động cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn tại Agribank chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	38
3.2.1. Quy trình quản lý hoạt động cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn tại Agribank chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	38
3.2.2. Nội dung quản lý hoạt động cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn tại Agribank chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	41
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng tới quản lý hoạt động cho vay phát triển NN, NT thôn tại Agribank tỉnh Thái Nguyên.....	49
3.3.1. Yếu tố khách quan.....	49
3.3.2. Yếu tố chủ quan	56
3.4. Đánh giá quản lý hoạt động cho vay phát triển NN, NT thôn tại Agribank tỉnh Thái Nguyên	64
3.4.1. Những kết quả đạt được	64
3.4.2. Những hạn chế và nguyên nhân.....	65
Chương 4. GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CHO VAY PHÁT TRIỂN NÔNG NGHIỆP, NÔNG THÔN TẠI AGRIBANK CHI NHÁNH TỈNH THÁI NGUYÊN	67
4.1. Định hướng và mục tiêu tăng cường quản lý hoạt động cho vay phát triển nông nghiệp và nông thôn tại Agribank chi nhánh tỉnh Thái Nguyên đến năm 2025	67
4.1.1. Định hướng tăng cường quản lý hoạt động cho vay phát triển NN, NT tại Agribank chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	67
4.1.2. Mục tiêu tăng cường quản lý hoạt động cho vay phát triển NN, NT tại Agribank chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	68

4.2. Giải pháp tăng cường quản lý hoạt động cho vay phát triển NN, NT tại Agribank chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	68
4.2.1. Giải pháp về quy trình quản lý hoạt động cho vay	68
4.2.2. Giải pháp về xây dựng chính sách cho vay.....	69
4.2.3. Giải pháp về tổ chức triển khai hoạt động cho vay.....	71
4.2.4. Giải pháp về kiểm soát hoạt động cho vay	73
4.2.5. Giải pháp khác.....	76
4.3. Kiến nghị đối với các bên có liên quan.....	79
4.3.1. Đối với Chính phủ và các Bộ/ban/ngành có liên quan	79
4.3.2. Đối với NHNN Việt Nam và NHNN Việt Nam chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	80
4.3.3. Đối với Ngân hàng NN&PTNT Việt Nam	82
4.3.4. Đối với khách hàng	82
KẾT LUẬN	83
TÀI LIỆU THAM KHẢO	84
PHỤ LỤC	86

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Agribank	:	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam
CBTD	:	Cán bộ tín dụng
CNTT	:	Công nghệ thông tin
ĐH	:	Đại học
DN	:	Doanh nghiệp
GRDP	:	Tổng sản phẩm trong tỉnh
HĐ	:	Hoạt động
HĐKD	:	Hoạt động kinh doanh
HĐTV	:	Hội đồng thành viên
KH	:	Khách hàng
KHKD	:	Kế hoạch kinh doanh
NHCSXH	:	Ngân hàng Chính sách Xã hội
NHTM	:	Ngân hàng thương mại
NN&PTNT	:	Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
NN, NT	:	Nông nghiệp, nông thôn
NNL	:	Nguồn nhân lực
RRTD	:	Rủi ro tín dụng
SXKD	:	Sản xuất kinh doanh
TCKT	:	Tổ chức kinh tế
TCTD	:	Tổ chức tín dụng
TSĐB	:	Tài sản cố định
TW	:	Trung ương
UBND	:	Ủy ban nhân dân
XLRR	:	Xử lý rủi ro

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1:	Kết quả hoạt động chính của Agribank tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018	36
Bảng 3.2:	Dư nợ cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn tại Agribank tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018	38
Bảng 3.3:	Quy mô khách hàng trong hoạt động cho vay phát triển NN, NT tại Agribank tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018	42
Bảng 3.4:	Mức lãi suất cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn tại Agribank tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018	44
Bảng 3.5:	Quy mô dư nợ cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn theo thời gian vay tại Agribank tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018	46
Bảng 3.6:	Quy mô cho vay phát triển NN, NT theo TSDB tại Agribank tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018	48
Bảng 3.7:	Thống kê trình độ khách hàng vay vốn phát triển nông nghiệp, nông thôn tại Agribank tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018	55
Bảng 3.8:	Trình độ NNL tại Agribank tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018	58
Bảng 3.9:	Kênh thông khách hàng tiếp cận nguồn vốn vay phát triển nông nghiệp, nông thôn tại Agribank tỉnh Thái Nguyên	61
Bảng 3.10:	Kết quả công tác kiểm tra, giám sát kiểm soát nội bộ hoạt động cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn tại Agribank tỉnh Thái Nguyên	63